



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Modificar color del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar.			Código NSCL:	260602039
				Versión NSCL	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (mm/aa):	28/12/2018
			x	Fecha de revisión (dd/mm/aa):	06/11/2023
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	12/12/2018			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1560

Mesa Sectorial	Servicios Personales			Código Mesa	60602
Regional (Seleccionar en lista)	VALLE			Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X
---	---------------	--	-------	---

Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:	No aplica
--	-----------

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)			
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral
260602003	3	Servicios Personales	Cambiar el color y la forma estructural del cabello con base en reacciones fisico-químicas

Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:				
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional	Organismo/entidad	Link (en caso de unidad de competencia internacional)

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)									
PROPÓSITO CLAVE		Función de primer nivel		Función de segundo nivel		Función de tercer nivel		Función de cuarto nivel	Función de quinto nivel
Proveer servicios de belleza y estética de acuerdo con estándares de calidad y normativa del sector	→	Gestionar servicios de estética según estándares de calidad	→	Prestar servicios de peluquería según normativa técnica	→	Modificar color del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar	→		

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad son:
1	Diagnosticar cabello	1.1	La revisión de hebras capilares está acorde con pruebas técnicas
		1.2.	La valoración del cuero cabelludo está acorde con procedimiento técnico
		1.3.	La comprobación de tratamientos previos está acorde con procedimiento técnico y diagnóstico capilar
		1.4.	La prueba de sensibilidad está acorde con procedimiento técnico
		2.1.	La selección de productos está acorde con la técnica cosmética



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

2	Aplicar productos	2.2.	La preparación del usuario cumple con protocolos de bioseguridad
		2.3.	La preparación de mezclas está acorde con recomendaciones del fabricante y procedimiento cosmético
		2.4.	La separación del cabello está acorde con procedimientos técnicos
		2.5.	La colocación de productos está acorde con técnica cosmética
		2.6.	El manejo de tiempos de exposición está acorde con recomendaciones del fabricante y procedimiento técnico
		2.7.	El ajuste del color está acorde con requerimientos del cliente y procedimiento técnico

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1,2		El manejo de eventos adversos cumple con normativa de salud.
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1,2		El uso de elementos de protección personal está acorde con manual de bioseguridad
		2		X	
C	Gestión ambiental	1	1,2		El manejo de residuos cumple con normativa ambiental
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1,2		El registro de información cumple con procedimientos técnicos
		2	1,2		La comunicación con el usuario está acorde con protocolo de servicio
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales: Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
A. Cuero cabelludo: concepto, estructura y funciones de la piel, tipos de alteraciones y anomalías (1.2)	
B. Cabello: conceptos, tipos, características, tipos pigmentos naturales, tipos de alteraciones y anomalías (1.1, 1.3, 2.3)	
C. Diagnóstico capilar: concepto, tipos, procedimientos, tipos de pruebas, clases de herramientas y equipos, técnicas de valoración (1.1, 1.2, 1.3, 1.4)	
D. Productos cosméticos: clases de productos, protocolos de preparación, escalas de tonos, composición básica, clases de mecanismos de acción, recomendaciones del fabricante, principios activos, registros sanitario, tipos de reacciones alérgicas (1.4, 2.1, 2.3, 2.6, A1, B1)	
E. Pigmentación del cabello: concepto, teoría del color, procedimiento de mezcla de colores, técnicas cosméticas de coloración y decoloración, procedimientos cosméticos (1.3, 2.3, 2.6)	
F. Aplicación de productos: tipos de cuidados, técnicas de manipulación del cabello, técnicas de acabado del color, parámetros de exposición de productos (1.4, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)	
G. Implementos: tipos, métodos de uso, tipos de materiales (2.5)	
H. Bioseguridad: concepto, medidas de protección personal, protocolos de limpieza, clases de desinfección y esterilización, normativa (1.4, 2.2, A1, B1)	
I. Manejo de residuos: tipos, métodos de clasificación (C1)	
J. Registros de información: tipos de fichas técnicas, diagramas de color, técnicas de diligenciamiento (D1)	
K. Servicio al cliente: concepto, técnicas de comunicación, protocolo de servicio (D2)	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Evidencias Requeridas

El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda)

Evidencias de desempeño	Directo:	1. Valoración capilar (1.1, 1.2, 1.4)
		2. Manejo de producto (1.3, 2.1, 2.3, 2.5, 2.6)
		3. Coloración del cabello (2.2, 2.4, 2.7)
	De producto:	4. Ficha Técnica (D1)
Evidencias de conocimiento	1. Productos cosméticos: clases de productos, protocolos de preparación, escalas de tonos, composición básica, clases de mecanismos de acción, recomendaciones del fabricante, principios activos, registros sanitario, tipos de reacciones alérgicas (A1)	
	2. Pigmentación del cabello: concepto, teoría del color, procedimiento de mezcla de colores, técnicas de coloración y decoloración, procedimientos cosméticos (C1)	
	3. Bioseguridad: concepto, medidas de protección personal, protocolos de limpieza, clases de desinfección y esterilización, normativa (B1)	

Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:

Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:

Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional
Mónica Lorena Orozco	Peluquera	Peluquería Monicana	Dosquebradas
Luis Fernando Atehortua	Peluquero	Luis Fernando Peluquería	Pereira
Francy Liney Velásquez	Instructora	Servicio Nacional de Aprendizaje	Pereira
Lucely Castaño	Técnica	Prokpil	Pereira
Luz Mary Tangarife	Técnica	Independiente	Pereira
Beatriz Elena Arbeláez	Peluquera	Peluquería Beatriz	Pereira

En la validación técnica participaron representantes de:

Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Harry Zamora	Barbero	Asociación Colombiana de Peinadoras y Peluqueros Afrocolombia	Cali
Edwin Marvin Garces Clavijo	Peluquero	Independiente	Cali
Herman Castañeda	Director Técnico	Academia de Belleza Carrusel	Cali
Consuelo Fernandez	Peluquera	Independiente	Medellín
Judith Valencia	Coordinadora	Educación Técnica Laboral -CENSA	Medellín
Giovanni Leon	Docente - Estilista	Escuela de formación ADANEVA'S F.B.B.I	Medellín
Alvaro de Jesús García	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Adanevas SBBI	Medellín
Sol Beatriz	Peluquera	Estilo Figura	Medellín
Marina del Socorro Alzate Delgado	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Mariela	Medellín
Jesús A. Tamayo	Estilista - Docente	Independiente	Medellín
Jonathan Restrepo	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Mariela	Medellín
Gloria Eugenia Echeverry	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Mariela	Medellín
Mary Luz Atehortua	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Mariela	Medellín
Sara Cano Duque	Estilista - Docente	Escuela de Belleza Mariela	Medellín
Héctor Marín	Peluquero	Independiente	Medellín

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Centro de Enseñanza Vital Center	Alberto E. Mendieta	Presidente	Bogotá D.C.
ABC de los riesgos en salud S.A.S.	Antonio Méndez	Delegado	Bogotá D.C.
Academia de Belleza Rueda Hernández	Maria Zulima Hernández	Delegado	Bogotá D.C.
Escuela de Belleza Mariela	Aura Lila Monsalve	Delegado	Medellín
Academia de Belleza Carrusel	Maria Inés Celis	Delegado	Cali
D'Class Academia de Belleza	Carlos Armando Ruiz	Vicepresidente	Cali
Cuerpo y Alma by nena	Seilor Bermúdez	Delegado	Pereira

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:	Yaneth Rocio Cano Agudelo	Regional	Risaralda	Centro de Formación:	Centro de Comercio y Servicios
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Yaneth Rocio Cano Agudelo	Regional	Risaralda	Centro de Formación:	Centro de Comercio y Servicios
Secretario Técnico Mesa sectorial	Jaime Diego Arias Figueroa	Regional	Valle	Centro de Formación:	Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado